

Политика конфиденциальности (обработка персональных данных пользователей сайта)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, заполняющих на сайте форму «Оставить заявку» и/или «Заказать звонок» (далее — Пользователи).

1.2. Оператором персональных данных является:

ООО "МАЛЬПИНА"

Юридический адрес: 614530, РОССИЯ, край ПЕРМСКИЙ, р-н ПЕРМСКИЙ, д МАРТЬЯНОВО, ул БИРЮЗОВАЯ, ДОМ 10

ИНН организации 5948077596

КПП организации 594801001

ОГРН 1255900015645

E-mail: Info@malpina.ru

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты персональных данных.

1.4. Настоящая Политика применяется только к персональным данным, получаемым через формы сайта «Оставить заявку» и «Заказать звонок» и обрабатываемым Оператором.

2. Состав и источники персональных данных

2.1. При заполнении форм «Оставить заявку» и «Заказать звонок» Оператор может обрабатывать следующие общие персональные данные Пользователя:

Фамилия, имя (при наличии — отчество);

Контактный номер телефона;

Адрес электронной почты (если предусмотрен полем формы);

Иная информация, добровольно указываемая Пользователем в поле комментария/сообщения.

2.2. Источником персональных данных является информация, которую Пользователь самостоятельно указывает при заполнении формы на сайте.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные через указанные формы.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

Обработка запросов и заявок Пользователей, обратная связь по оставленным обращениям;

Совершение исходящих звонков по запросу Пользователя («Заказать звонок»);

Предоставление информации о товарах, работах и/или услугах Оператора;

Заключение и исполнение договоров с Пользователями (при переходе к договорным отношениям);

Улучшение качества обслуживания и работы сайта (в обезличенном виде — для аналитики).

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путем установки отметки и/или нажатия кнопки «Заказать звонок» / «Оставить заявку» под текстом о согласии с настоящей Политикой;

Необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо совершения действий по его инициативе до заключения договора;

Требования действующего законодательства РФ.

4.2. Нажимая кнопку «Заказать звонок» и/или «Оставить заявку», Пользователь подтверждает, что:

Ознакомлен с настоящей Политикой;

Соглашается на обработку своих персональных данных в указанных в Политике объемах, целях и способах.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанный способ) в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.3. Срок обработки и хранения персональных данных:

До достижения целей обработки (например, до окончания коммуникации по заявке);

Либо до отзыва согласия Пользователя;

Либо по истечении сроков хранения, установленных законодательством РФ и/или локальными актами Оператора.

5.4. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не требуется по закону.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях:

При наличии согласия Пользователя;

Для исполнения договоров с Пользователем;

По требованиям уполномоченных органов государственной власти в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

Передача подрядчикам/операторам связи и иным лицам, привлекаемым Оператором для выполнения обязательств перед Пользователем, при условии соблюдения ими режима конфиденциальности.

6.2. Лица, получающие персональные данные от Оператора, обязаны использовать их только для целей, для которых данные были переданы, и соблюдать требования законодательства РФ о защите персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

Получать информацию о своих персональных данных, об их обработке, основаниях и целях обработки;

Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение;

Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Оператор обязуется рассмотреть обращение Пользователя и направить ответ в сроки, установленные законодательством РФ (как правило, в течение 30 дней с даты получения обращения).

8. Порядок реализации прав и контакты

8.1. Обращения, запросы, требования субъекта персональных данных могут направляться:

Почтовым отправлением по адресу Оператора: [почтовый адрес];

На электронный адрес: [e-mail];

Иным способом, предусмотренным законодательством РФ (например, с использованием квалифицированной электронной подписи, если применимо).

8.2. В обращении рекомендуется указывать:

ФИО субъекта персональных данных;

Контактные данные для ответа;

Содержание требования или вопроса.

9. Использование файлов cookie и технических данных

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные технические средства (веб-аналитика и т.п.) для улучшения функционирования сайта, анализа трафика и повышения качества сервиса. Обрабатываемые при этом данные, как правило, носят обезличенный характер.

9.2. Пользователь вправе изменить настройки браузера для отказа от файлов cookie, что может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.